



Reglament del Consell Municipal de Consum

Novembre de 2002

ÍNDEX

Presentació	<i>Pàg. 3</i>
Capítol I: Naturalesa , àmbit i marc legal	<i>Pàg. 5</i>
Capítol II: Objectius i funcions	<i>Pàg. 5</i>



EI CONSELLER-DELEGAT DE SANITAT I SERVEIS SOCIALS PROPOSTA

L'article 51 de la Constitució Espanyola de 1978, al seu article insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris, protegint, mitjançant procediments eficaços la seva seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

La defensa dels consumidors i dels usuaris és una de les competències de les corporacions locals, d'acord amb els que regulen l'article 25 de la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases de Règim Local i el corresponent article 63 de la Llei 8/1987, Municipal i de Règim Local de Catalunya, que desenvolupen el mandat constitucional expressat en l'article 51 de la Constitució Espanyola de 1978.

L'Ajuntament de Mataró, disposa d'un servei de protecció i defensa dels consumidors, que presta servei a la població des de 1983.

La Disposició Addicional Primera de la Llei 3/1993 del Parlament de Catalunya de l'Estatut del Consumidor de Catalunya preveu que hi hagi coordinació i cooperació entre els diversos organismes que, directament o indirecta incideixin en l'àmbit dels drets dels consumidors.

L'any 2001 i 2002 amb l'Observatori local de l'Euro de Mataró, potenciat per la Diputació de Barcelona, es va poder treballar de forma coordinada amb les següents entitats: Cambra de Comerç delegació de Mataró, amb la Federació d'Associacions i Gremis de Mataró i Comarca, amb la delegació Maresme de l'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya, amb l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances, amb la Federació de les Associacions de veïns de Mataró. Per l'Ajuntament, presidia el Regidor de Sanitat i Serveis Socials, des d'on es coordinava el programa, el Cap del Servei d'ingressos de l'Ajuntament de Mataró, el Cap del Servei d'empresa de l'IMPEM, la Cap del Servei de Sanitat i Serveis Socials i amb la Cap de la Secció de Consum. I posteriorment va participar també la Caixa d'estalvis i pensions de Barcelona mitjançant un conveni signat amb l'Ajuntament.

Aquesta experiència ha estat absolutament positiva, i ha posat en evidència que el treball conjunt de tots els sectors implicats permet incrementar la qualitat dels serveis que es donen i evitar les problemàtiques derivades del consum de productes i serveis, atès que des de tots els sectors s'informa i s'ofereix un servei amb un plus de qualitat que ens permet com a consumidors disposar de la informació necessària i d'uns sistemes gratuïts per solventar els possibles problemes o discrepàncies que puguin sorgir.



Des de l'Ajuntament es dona aquest servei, des de l'Oficina d'atenció al consumidor i des de la Junta Arbitral de Consum municipal, però conscients que des de tots els sectors s'està duent a terme un treball important per tal que el sector de serveis de la ciutat ofereixi qualitat i atenció acurada al consumidor i al usuari, seria necessari poder sumar esforços i rendibilitzar els recursos, oferint la possibilitat de formar part d'un sistema de relacions on els participants puguin compartir informació, experiències i que permeti millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis, comerços i equipaments locals.

Atès que el projecte que es presenta, pot servir per a millorar l'eficiència i la qualitat del servei municipal de consum de l'Ajuntament de Mataró. Es proposa, per això, que s'elevi al Ple de l'Ajuntament l'aprovació dels següents

ACORDS

Primer.- Aprovar la creació d'un Consell Municipal de Consum que integri els diferents sectors de la ciutat que treballen en l'àmbit del consum, d'acord amb la relació de l'article 4 del Reglament del Consell Municipal de Consum.

Segon.- Aprovar inicialment el Reglament que regularà el funcionament del Consell Municipal de Consum.

Quart.- Un cop aprovat es publicarà l'oportú anunci i durant el termini de 30 dies podran presentar-se al·legacions contra aquests acords. Finalitzat aquest termini i cas de no presentar-se al·legacions, es considerarà aprovat definitivament per aquest tràmit.

Cinquè.- Un cop aprovat definitivament es publicarà íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província als efectes normatius oportuns.

Mataró, 22 de novembre de 2002

Oriol Batista i Gázquez
Regidor de Sanitat i Serveis Socials



REGLAMENT DEL CONSELL MUNICIPAL DE CONSUM

Capítol I: Naturalesa , àmbit i marc legal.

Article 1.- El Consell Municipal de Consum es configura com un organisme de consulta i de participació de tots els sectors ciutadans en les matèries d'interès municipal que afectin de forma directa o indirecta al consum dins de l'àmbit d'actuació de Mataró.

Article 2.- Es crea el Consell Municipal de Consum a l'empara dels articles 18-1-b) i 69 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local, i l'article 59 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya i del Reglament orgànic municipal.

Capítol II: Objectius i funcions.

Article 3.- Els objectius del Consell Municipal de Consum de Mataró seran els següents:

- a) Mantenir un corrent d'informació, estudi i deliberació entre l'administració municipal i els diferents sectors de la ciutat en matèria de consum.
- b) Augmentar la sensibilització ciutadana pels temes que afecten al consum responsable, i al coneixement i compliment dels drets i deures dels consumidors, usuaris i dels comerciants i professionals prestadors de serveis.
- c) Possibilitar que les línies d'actuació de la Secció de Sanitat de l'Ajuntament de Mataró siguin conegudes i valorades pels membres del Consell Municipal de Consum.
- d) Conèixer les inquietuds i necessitats, en matèria de consum, del conjunt de la societat de Mataró.

Article 4.- Les funcions del Consell Municipal de la Salut són les següents:

- a) Rebre informació prèvia de les propostes d'acords municipals que afectin al consum de Mataró, com ara:
 - Seguiment dels compromisos del Programa d'Actuació Municipal anual en relació a l'àmbit del consum.
 - Campanyes de sensibilització i educació consumerista.
 - Informació sobre la participació del Servei de Sanitat i Serveis Socials en els diversos àmbits del consumerisme a nivell local, provincial, autonòmic i estatal.
 - Seguiment de l'activitat de l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) i de la Junta Arbitral de Consum de Mataró (JACM).
- b) Realitzar propostes a l'Ajuntament de Mataró per la millora i protecció en l'àmbit del consum que seran estudiades pel Servei i en el seu cas incorporades en el PAM si es possible.



- c) Fer informes i dictàmens en matèria de consum quan ho demani el Conseller Delegat de Sanitat i Serveis Socials.
- d) Canalitzar les opinions i els suggeriments de particulars i entitats de Mataró en l'àmbit de la protecció del consum i de la promoció de l'arbitratge com a via alternativa de resolució de conflictes.
- e) Els acords, informes, propostes i estudis elaborats pel Consell tindran caràcter no vinculant per a l'Ajuntament; no obstant això, l'Ajuntament determinarà les línies generals de les seves polítiques tenint en consideració les propostes que formuli el Consell.

Article 5.- El Consell Municipal de Consum de Mataró es forma pels següents membres:

- Presidència : Alcalde/essa de Mataró.
- Vice-presidència: Conseller/ra Delegat/da de Sanitat i Serveis Socials, o la persona que tingui atribuïdes les competències sobre el tema.
- Vocals, fins un nombre de 20 que seran nomenats per decret d'Alcaldia en base a les següents propostes:
 - El/la Conseller/a Delegat/da d'urbanisme, obres i llicències.
 - El/la President/a de l'IMPEM
 - Una persona representant de cada Grup Municipal.
 - Una persona representant de cadascuna de les dues centrals sindicals majoritàries a Mataró.
 - Una persona representant de la Càmera de Comerç delegació de Mataró.
 - Dos persones representants de la Federació d'Associacions i Gremis de Mataró i Comarca.
 - Una persona representant de la delegació del Maresme de l'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya.
 - Una persona representant de l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances.
 - Una persona representant de la Federació de les Associacions de Veïns de Mataró.
 - Tres persones de lliure designació a proposta del Conseller Delegat de Sanitat, pel seu interès o coneixements en temes de protecció consumerista.
 - El/la Cap del Servei d'empresa de l'IMPEM.
 - El/la Cap del Servei de Sanitat i Serveis Socials.
 - El/la Cap de la Secció de Consum.

La Secretaria del Consell Municipal de Consum queda encarregada a la Secretaria General de l'Ajuntament que, en el seu cas, podrà delegar aquesta funció en un treballador/a adscrit al Servei de Sanitat i Serveis Socials.

La vigència dels nomenaments serà la del mandat municipal. Les persones designades per raó del seu càrrec, ho seran mentre l'ocupin.

Els/les vocals nomenats per entitats podran ser substituïts per les mateixes entitats abans de finalitzar el termini de vigència del nomenament.



Les noves entitats relacionades amb l'àmbit consumerista que s'inscriguin en el Registre Municipal podran incorporar-se com a membres del Consell, sempre que així ho sol·licitin.

Article 6.-

Convocatòria: El Consell es reunirà en sessió plenària ordinària una vegada al trimestre i en sessió extraordinària quan ho estimi oportú la Presidència per iniciativa pròpia o a petició d'un terç dels vocals del Consell.

La convocatòria es farà amb una antelació mínima de setanta dues hores, acompanyada de l'ordre del dia de la reunió. S'adreçarà a cada membre personalment.

Règim de sessions: El president dirigirà la reunió i farà respectar l'ordre del dia fixat en la convocatòria.

Es podran tractar per raó d'urgència, punts no relacionats en l'ordre del dia, quan així ho aprovi la majoria absoluta dels membres del Consell.

El/la secretari/a aixecarà acta de totes les reunions.

Quòrums: La constitució del Consell serà vàlida quan estiguin presents la meitat més un dels seus membres. Per l'adopció dels acords es requerirà la majoria de vots dels membres presents.

Cas de no poder constituir-se el Consell en la primera convocatòria, es farà una segona convocatòria mitja hora més tard essent suficient el quòrum d'un terç dels seus membres.

Article 7.- La Vice-presidència. La presidència pot delegar les seves competències a la vice-presidència i són funcions seves:

- Convocar i presidir les sessions.
- Fixar l'ordre del dia.
- Ostentar oficialment la representació del Consell.

Article 8.- El Consell podrà constituir comissions sectorials o especials d'estudi d'alguns temes, si ho considera convenient, per l'estudi d'aspectes relacionats amb el seu objecte, i estaran obertes a la participació de persones no membres del Consell.

Els informes que emetin aquestes comissions no vincularan al Consell fins la seva aprovació plenària.

Per la intervenció en el Consell i en les comissions sectorials o especials de treball de persones no membres del Consell, interessades en temes concrets, operarà el mateix quòrum (majoria absoluta dels assistents) que per a l'acceptació de punts de fora del l'ordre del dia.



Disposició addicional

La modificació total o parcial d'aquest Reglament, així com la dissolució del Consell Municipal de Consum, correspon a l'Excm. Ple de l'Ajuntament.

Disposició final

Aquest Reglament, serà d'aplicació immediata i restarà en vigor mentre no s'acordi la seva modificació o derogació.

En tot allò no previst en aquest Reglament serà d'aplicació la normativa general reguladora dels òrgans de participació ciutadana.

Mataró, 22 de novembre de 2002