



---

Ajuntament de Mataró

# **PLA DE CIVISME 2008-2011**

## **Línies de Treball**

novembre 2008



El concepte civisme té relació amb com ha de ser la relació de la ciutat amb la ciutadania per aconseguir estabilitat i cohesió socials. Quan parlem de civisme ens referim a actituds, comportaments, pràctiques i accions de les persones en l'espai públic. Per això és més vàlid introduir el concepte de *cultura cívica* com a conjunt de valors, pautes de comportament i principis d'acció que fomenten el civisme. Es centra en el context de la relació entre les persones, i té com a marc de referència l'entorn dins el qual es produeix la interacció de les persones. Aquest concepte traslladat a la vida quotidiana, abasta una gran part de la vida de la ciutat, d'hàbits quotidians, i una gran part d'activitat de l'administració municipal. D'aquí la importància de l'aportació i la participació de la ciutadania a l'hora de decidir i d'impulsar les polítiques de civisme i també de la coordinació dels diferents serveis o departaments municipals per incorporar-les al seu funcionament i a les seves accions. (\*)

(\*) extret de: Ricard Zapata-Barrero "Ciutats, ciutadania i cultura cívica. Importància d'elaborar un discurs públic", de la publicació "Elements per a una actuació municipal de promoció del civisme" Diputació de Barcelona, març 2007.

Ricard Zapata és professor de Ciència Política a la universitat Pompeu Fabra.



## **Línies d'actuació:**

- 1. Fem balanç.**
- 2. Coordinació treball intern administració**
- 3. Sensibilització**
- 4. Educació**
- 5. Difusió bones pràctiques**
  - en general
  - en plans acollida nous
  - en l'activitat de l'administració
- 6. Especial cura en la bona gestió de l'espai públic comú**
- 7. Aplicació de les ordenances i gestió activitat alternativa a la denúncia (Ordenança de Civisme)**
- 8. Noves propostes en el marc del Pla Territorial de Rocafonda-El Palau (Pla de Barris – Civisme)**
- 9. Participació de les entitats**



## **1. Fem una mica de balanç**

**L'any 2002 s'aprova el Pla d'Acció per al Civisme a Mataró, amb els objectius de:**

- **implicar la ciutadania en el civisme actiu**
- **respectar l'espai col.lectiu**
- **millorar la convivència i les relacions ciutadanes**
- **reduir els actes incívics premeditats**

**també es volia aplegar els esforços que es feien dins**

**l'Ajuntament per a promoure el civisme i la**

**convivència i per això es crea una comissió tècnica que**

**fa el seguiment i la coordinació del Pla. L'any 2003 es**

**crea la Secció de Civisme.**

**Una de les primeres accions que el Pla va impulsar va**

**ser l'aprovació de l'Ordenança de Civisme, que va**

**comptar amb un procés participatiu abans i durant el**

**procediment d'aprovació. Va ser aprovada**

**definitivament el 13 de gener de 2005, i contempla la**

**possibilitat de commutar algunes sancions per serveis a**

**la comunitat o per activitats educatives.**



**Es fan campanyes informatives de difusió del contingut de l'ordenança.**

**I també l'any 2005 s'inicia una nova experiència amb campanyes informatives directes per mitjà d'equips d'Agents o Informadors Cívics (estalvi aigua, bon ús espai públic, separació i recollida selectiva de residus).**

**L'any 2004 s'inicià a Rocafonda l'experiència de Mediació Ciutadana que el 2005 s'estén a tota la ciutat per a trobar vies de diàleg i solució a conflictes de convivència veïnal.**

**L'any 2006 es fa un Consell de Ciutat dedicat al civisme i es crea un Grup de Treball de Civisme amb representants del Consell de Ciutat i d'entitats ciutadanes com a interlocutor d'aquests temes amb l'Ajuntament.**

**Al butlletí d'informació municipal s'inclou un espai mensual per difondre i sensibilitzar en diferents aspectes d'interès relacionats amb civisme.**

**El mes de setembre va entrar en funcionament el telèfon gratuït del Civisme 900859009.**



**L'any 2007 vam tenir a Mataró una exposició de la Diputació “Gràcies fem un bon equip”, i es van continuant totes aquestes accions que s’han anat iniciant els anys anteriors.**

## **2. Coordinació treball intern administració**

Tal i com s’explica en la introducció, el civisme ateny moltes àrees de l’activitat municipal, si bé és molt més palès en els àmbits relacionats amb l’educació, o en els que s’ocupen de la cura i el manteniment de l’espai públic. Per això proposarem una comissió interna de treball amb els següents serveis municipals:

- Institut Municipal d’Educació
- Serveis Municipals i Manteniment
- Servei de Policia Local
- Servei de Salut Pública

Aquesta comissió es podrà ampliar amb representants d’altres serveis municipals que puguin estar implicats en temes concrets a treballar.

## **3. Sensibilització**

Continuarem les activitats informatives de sensibilització en forma de campanyes personalitzades en relació al bon



ús de l'espai públic. Però també en altres temes concrets en els quals convingui incidir en cada moment (per exemple: campanyes de reforç per incrementar la recollida selectiva, o el bon ús del servei de recollida de voluminosos, de difusió de bones pràctiques de tinença d'animals domèstics, i d'altres segons les necessitats). Es portaran a terme principalment amb el suport d'equips d'informadors cívics.

#### **4. Educació.**

S'experimentaran noves vies de col·laboració amb el món educatiu per mitjà de les noves fórmules que s'estan promovent en base als projectes d'aprenentatge – servei des de l'Institut Municipal d'Educació i des de l'educació per a la ciutadania. Aquest nou projecte es basa en posar en pràctica alguns dels aprenentatges curriculars per mitjà de la realització d'un servei, especialment a col·lectius o entitats de la ciutat que tenen finalitats socials.

#### **5. Difusió bones pràctiques**

- en general
- en plans acollida nous
- en l'activitat de l'administració

Es farà difusió pels mitjans al nostre abast del que haurien de ser bones pràctiques de la ciutadania en temes concrets i quotidians i també s'explicarà i es donarà a conèixer



aquelles actuacions més significatives que l'Ajuntament porta a terme en aquest camp. Es facilitarà a les persones que arriben per primer cop a la ciutat la informació necessària per tal que coneguin les nostres normes bàsiques de convivència.

## **6. Especial cura en la bona gestió de l'espai públic comú**

Els espais públics –carrers, espais verds, places,..- són els espais de convivència i és aquí on més es manifesten les actituds irrespectuoses d'alguns ciutadans que repercuteixen en el benestar de tots. Per això el bon manteniment d'aquests espais tant per part de la ciutadania com per part de l'administració municipal serà objecte d'especial atenció i seguiment. També hi col·laboraran els informadors cívics: al mateix temps que realitzin les campanyes informatives també recolliran les incidències que detectin a la via pública.

## **7. Aplicació de les ordenances i gestió de l'activitat alternativa a la denúncia (Ordenança de Civisme)**

Es continuarà vetllant per l'aplicació de les ordenances que tenen relació amb civisme:

- Ordenança de Residus i Neteja Viària
- Ordenança de Publicitat
- Normativa de Tinença d'Animals Domèstics



- Ordenança de Civisme

I es continuarà gestionant l'activitat alternativa a la sanció per incivisme: prestacions en entitats o serveis municipals per als majors d'edat, i activitat educativa per als menors.

## **8. Noves propostes en el marc del Pla Territorial de Rocafonda-El Palau (Pla de Barris – Civisme)**

Els nous projectes de Civisme que s'impulsaran en el marc del Pla de Barris de Rocafonda-El Palau s'integraran en les estructures de participació i de gestió del Pla Integral d'aquest territori (Consell Territorial del Pla Integral) que es coordinarà amb els altres plans que actualment s'hi estan desenvolupant com el Pla d'Entorn o el Pla Comunitari.

## **9. La participació.**

La participació ciutadana ha estat i és també el 2008 un dels objectius del Programa d'Actuació Municipal com també ho és el civisme, matèria que té un marcat caràcter ciutadà . Per això l'any 2005 es va designar el Consell de Ciutat com a òrgan per a promoure la participació en l'àmbit de civisme i fer el seguiment dels programes d'actuació municipal

Així doncs el mes de gener de 2006 va tenir lloc un Consell de Ciutat monogràfic de civisme, a partir del qual



es va constituir un Grup de Treball amb membres d'aquest Consell i d'entitats representades en d'altres Consells municipals de participació.

El civisme segueix essent un dels temes clau pel que fa a la convivència i a la cohesió social, per això es proposa la creació d'un nou Grup de Treball de Civisme a partir del Consell de Ciutat com a via de participació en qüestions de civisme, tan per a rebre informació, formular i definir propostes com col·laborar amb l'Ajuntament en l'elaboració de projectes. El seu funcionament s'emmarcarà en les recomanacions i conclusions del procés de revisió dels Consells Municipals de Participació.

També s'introduiran altres mecanismes per a recollir l'opinió i/o el compromís de la ciutadania com la realització d'una jornada formativa i de debat a l'entorn d'aquest tema, tal i com queda recollit en el PAM de 2008.

Com a novetat creiem necessari fer un pas més en la participació de la ciutadania i de l'associacionisme en la promoció del civisme a Mataró.

En aquest sentit proposem el programa **“Xarxa Cívica Mataró”** i el **“Manifest pel Civisme”**

**La Xarxa Cívica Mataró** tindria com a objectiu la creació d'una xarxa ciutadana entre les associacions, clubs i entitats que treballi conjuntament amb l'ajuntament per la promoció del civisme entre els seus associats.



D'una manera gràfica la proposta seria: determinar conjuntament un tema a treballar. Exemple: la integració de persones amb disminucions físiques. Sobre el tema triat, les entitats amb el suport de l'ajuntament, poden desenvolupar actuacions tant dins de la seva associació com de caràcter públic i adreçades a la ciutadania.

Per començar el 2009

I el **Manifest pel Civisme** ha de ser un compromís de les associacions vers la cultura cívica.

D'una manera gràfica la proposta seria: Que el consell de ciutat pugui aprovar un manifest en favor del civisme a Mataró i que les entitats s'hi puguin adherir.

Les dues propostes, la xarxa i el manifest han de portar associades actuacions de caràcter formatiu cap a les entitats.